环保注意事项和说明：

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时，关注以下事宜。

1. 节能：节能不仅是保护环境的需要，同时也可为您节省电费。
   (1) 不观看电视时，请关闭电源开关（切断电源），以节约能源。
   (2) 电视机在待机状态下同样会消耗电能，若较长时间不观看电视时，请尽可能关闭电源开关，不要使电视机长时间处于待机状态。
   (3) 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能，通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

2. 环保使用期限和有害物质

产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬Cr（VI）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	×	×
后壳	○	○	○	○	×	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。

注1：本产品应用环保设计理念，采用无铅化生产工艺，达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”（RoHS）要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

注2：上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

3. 产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案，在现有技术情况下，尽可能采用了无毒无害（或低毒低害）以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件，产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后，请不要随便丢弃，应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

4. 关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证，如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志，说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格，且与同类产品相比，具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势，符合特定的环境保护要求，对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站(http://www.mep.gov.cn)上浏览到关于环境标志的信息。

版本：72-LPSS61-001
产品执行标准号:Q/WP2045-2010
产品标准备案号:QB/441300331789-2010

尊敬的客户:如在使用中遇到问题，请拨打TCL全国统一用户服务热线4008-123456咨询
公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区
服务热线:4008-123456
传真:0752-2636307
邮编:516006

www.tcl.com

液晶电视

L32P7200A

使用说明书

尊敬的客户，因本机功能较多，为了充分有效地应用各项功能，使用前，请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活
The Creative Life



目 录

安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

产品 使用本产品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- ◆ 请不要对液晶屏幕施加压力，液晶屏幕是非常精致且脆弱的。

插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
- ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- ◆ 如果产品受撞击或摔落，以致外壳破损时。

电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
- ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
- ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

清洁注意事项

- ◆ 清洁液晶屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕 上的灰尘脏污。
- ◆ 擦拭液晶屏幕表面时请勿施压。
- ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭液晶屏幕表面，化学药剂可能会损伤液晶屏幕表面。

多媒体存储设备插拔注意事项

- ◆ 多媒体存储设备（U盘、移动硬盘、SD卡等）拔除时，请确认设备不在多媒体播放模式下或下载中。

主要随机附件

- ◆ 遥控器一个
- ◆ 说明书、保修卡等
- ◆ 电源线一根
- ◆ SD卡一张

本机功能及特色

本机功能

电视机功能

❶ 中、英文菜单
❷ 全功能红外线遥控
❸ 全频道自动调谐
❹ AV（视频）、YPbPr（分量）、PC（电脑）及数字HDMI、USB接口、SD卡端口
❺ 支持SDTV及HDTV模式（480i/480p、576i/576p、720p、1080i/1080p）
❻ TV状态无信号15分钟自动待机
❼ 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
❽ 智能音量
❾ 多种声音效果模式

电脑显示器功能

❶ 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
❷ 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
❸ 支持电脑音源接入
❹ 支持多种电脑显示格式，并有逐点显示功能

多媒体功能

❶ 智能化用户界面，操作简单
❷ 图片浏览、音乐播放、视频播放
❸ 支持SD卡，支持U盘、USB移动硬盘、MP3、读卡器等USB存储设备

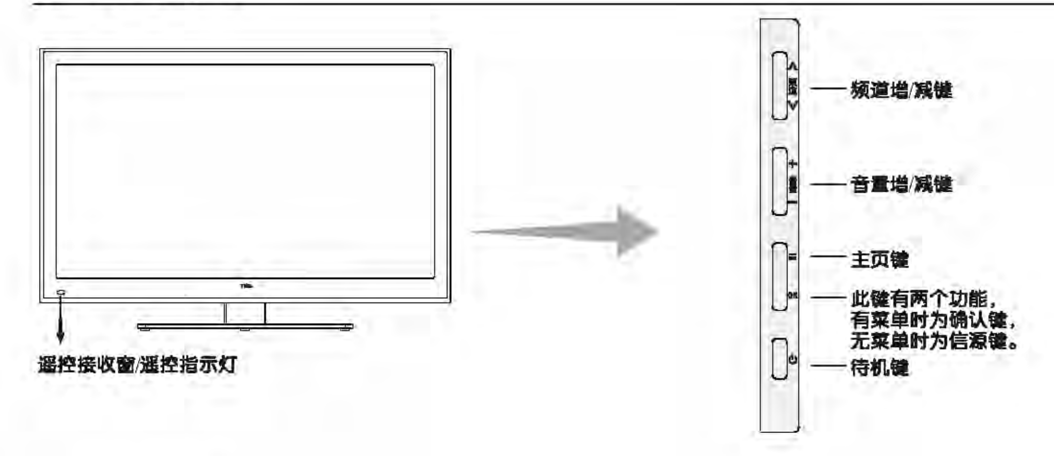
本机特色

❶ 支持模拟电视PAL：DK、I、BG制式
❷ 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等视频格式
❸ 支持JPEG/BMP等图片文件及MP3/WMA等音乐文件播放
❹ 自然光技术，更节能护眼
❺ 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
❻ 采用Android智能操作系统
❼ TV和智能应用一体化设计，使用便捷，TV和智能应用随心换
❽ 配备应用程序商店，随时下载、安装、享用不断更新的最新最炫的智能应用
❾ 可编辑的智能应用桌面，使用方便灵活
❿ 预装在线、本地音视频、图片播放，下载，全景浏览器，语音新闻，地图、天气预报、股票等特色应用

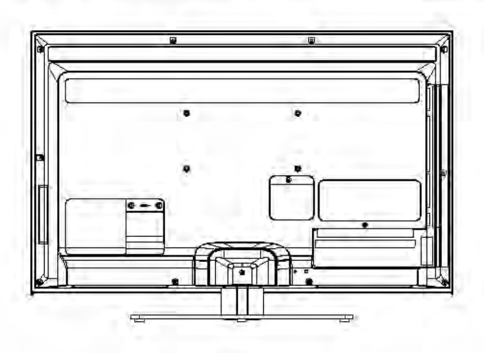
外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

◉ 正面示意图



◉ 背面示意图



● 侧A V端子下示意图



❶ 网络输入：连接网线。

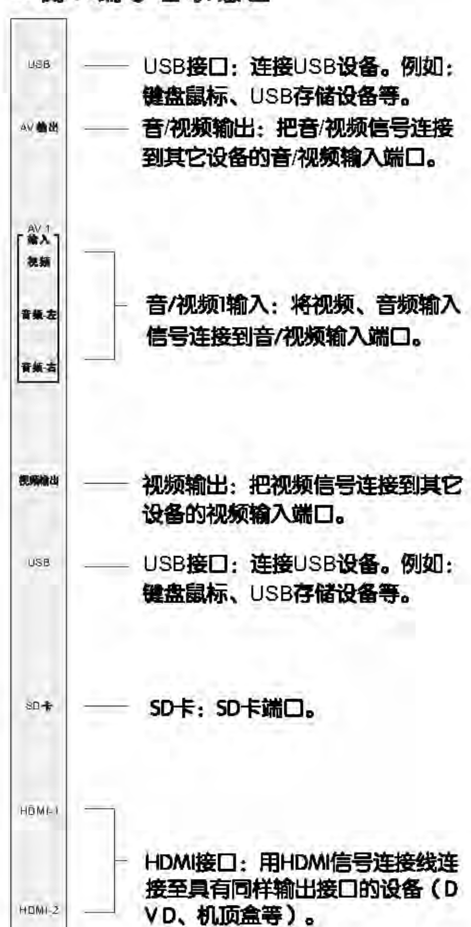
❷ 数字音频输出：将数字音频信号连接到其它设备的数字音频输入口。

❸ AV2 / YPBPR 输入：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接至分量信号输入端口，将音频、视频输入信号连接到音/视频 2 输入端口。（注：AV2输入和 YPBPR 输入，共用音频输入端口，视频为YPBPR输入的PR端口。）

❹ 天线输入：连接天线或 CATV 信号线。

❺ 电脑输入：用VGA信号连接至电脑主机上。
注：在PC信源下，其音频输入共用YPBPR输入的音频输入端口。

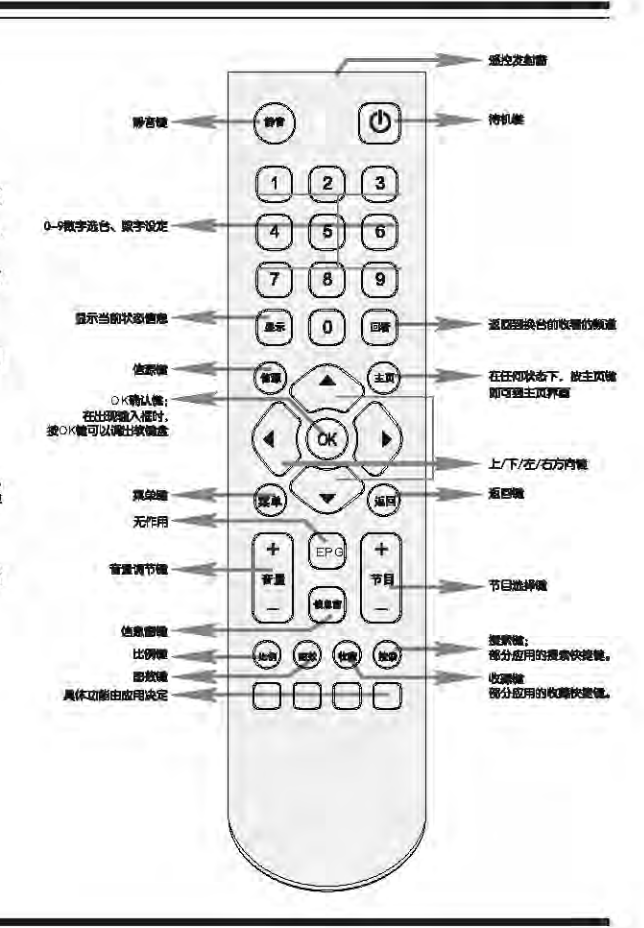
● 侧A V端子右示意图



遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）

遥控器的使用请注意以下事项：



❶ 打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。

❷ 请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。

❸ 为确保遥控器良好的操作性能,如发现操作不正常，请立即更换电池。

❹ 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。

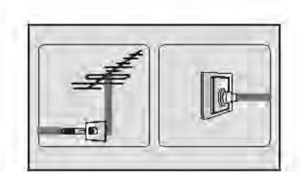
❺ 电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。

❻ 若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

基本操作

连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。



开机

接AC220V电源，电视机进入待机状态，按遥控器或电视机上的待机键，电视机直接进入TV模式。

关机

电视机工作时，按遥控器或电视机上的待机键，电视机进入待机状态。
注：若是停电或长时间不使用，请及时将交流电源线插头拔出插座。

电视设置

1、接通电源，按遥控器上的“待机”键开机后进入TV界面。
2、按“菜单”键显示“图像设置”项，按右键选择“电视设置”，按“OK”键进入电视设置子菜单。
3、按“返回”键返回前一级菜单。



自动搜台：进入自动搜台功能，按“返回”键中止搜台，搜完台后自动保存。
手动搜台：进入手动搜台功能，一次只搜一个台。
微调：选中“微调”项，按遥控器上的“OK”键，进入微调子菜单。

频道	在不同频道间进行切换。
频道隐藏	可以将不想看的频道隐藏起来。
彩色制式	根据需要选择不同的彩色制式。
伴音制式	根据需要选择不同的伴音制式。
频率	根据需要选择不同的频率。

信源选择

按遥控器上的“信源”键，或者选择主页上的“电视信源”项，按“OK”键进入。可以选择不同的信源模式。



调节频道/音量

按遥控器或电视机上的“频道（节目）”键可切换频道，按遥控器或电视机“音量”键可调节音量。

智能应用操作

本智能电视为一体机设计，即普通电视功能和海量智能应用为一体设计。在TV状态下，用户通过“主页”键可以一键切换到智能应用，在任意智能应用状态下，也可以通过信源键一键切换回电视状态（也可以通过主页底部的电视信源快捷图标按“OK”键返回电视状态）。音量控制一体化设计，无论是在电视还是智能应用如在线和本地视频、音乐播放状态下，都可以按音量键随时调节音量大小。提供了电视监控功能，按“信息窗”键，则可以在当前智能应用状态下，在屏幕上方显示TV画面窗口，同时兼顾应用如游戏和电视节目，适时切换，不错过好看的节目。

主页介绍



接通电源，按遥控器上的“待机”键开机，再按“主页”键，进入主页。
注：智能系统启动稍慢，请在屏幕下方提示“智能模块加载完毕”后，按“主页”键，进行智能应用操作。进入主页界面后，可以用左/右键在页面之间滑动切换。第一页和第二页为窗口小部件（widget）应用界面，提供天气预报、股市行情、新闻窗口小部件（widget）等实时信息。第三页为HOME主页面，任意状态下按“主页”键则回到该页，第三页（主页）和第四页为应用展示界面。所有窗口小部件(widget）和应用页面，都可以按上/下/左/右方向键选择需要的应用和窗口小部件（widget)后，再按“OK”键启动应用。在所有页面中，按“菜单”键显示编辑菜单，并进入编辑状态。编辑状态下，可以用上/下/左/右方向键和“OK”键，选择需要编辑的应用、窗口小部件（widget）、收藏的网页链接、在线视频连接等，进行添加、删除、移位等操作。

注：所有页面上的窗口小部件（widget）、应用图标、连接等均为快捷图标接口，如果需要下载、安装、删除应用、窗口小部件（widget）本身，必须要进入“应用程序商店”中完成。页面上的快捷图标只提供快捷调用，不影响实际应用本身的卸载和安装。机器出厂的预装窗口小部件(widget）和应用如应用程序商店、系统设置、全景浏览器等不能卸载。

菜单功能

注：菜单显示为灰色表示此项无作用；右边图片为示意图，请以实物为准。

系统设置



图像设置

在主页下，选择“系统设置”项，按“OK”键进入图像设置选项列表，按上/下/左/右键进行选择和调节。

图效：自定义、明亮、标准、柔和

背光调节范围：0~14。
亮度调节范围：0~100。
对比度调节范围：0~100。
饱和度调节范围：0~100。
清晰度调节范围：0~100。
色调调节范围：-50~50。
色温选项：标准、冷色、暖色。
比例模式：16：9、4：3、全景。
动态对比度选项：开、关。
动态降噪选项：弱、强、关。
动态色彩增强选项：开、关。
动态背光：开、关。

声音设置

按“OK”键进入音效选项列表。

声音模式：新闻、标准、影院、立体声、音乐。

平衡调节范围：-50~+50

环绕声：开、关。

智能音量选项：开、关。

S/PDIF输出：LPCM、源码

声音场景：壁挂模式、桌面模式。

网络设置



（注：出现对话框时，按“OK”键调出软键盘，按“返回”键退出。）

1、有线网络设置

自动获取IP地址：按“ OK ”键重新自动获取IP地址，IP地址显示栏数据刷新一次。

手动设置IP地址：选择“确定”，按“OK”键进入手动输入IP地址界面，通过软键盘输入相应的IP地址，按“OK”键则保存输入框内的信息，IP设置完成。

2、无线网络设置

WI-FI开关：选择开启，则开始扫描可用的无线网络，选择列表中的 网络进行连接。

Wi-Fi网络列表 ：设置所选的 Wi-Fi网络。

刷新Wi-Fi网络：对Wi-Fi网络进行刷新。

手动IP设置：对IP进行手动设置。

新增 Wi-Fi 网络：建立Wi-Fi 网络，供其他设备连接。

3、ADSL拨号上网

点击“ADSL拨号上网”进入拨号界面，输入用户名和密码进行连接。

注：本机无线网络（ WiFi ）功能，支持TCL认可的 USB无线网卡，该无线网卡需要另行购买。经验证：支持的无线网卡型号为：TP-Link；磊科网络技术有限公司（Netcore）Nw360。其余型号本公司未进行验证，如您要购买除以上指定产品之外的其他 USB 无线网卡，请提前咨询TCL客服或者本地经销商，避免出现无法使用无线网络功能的情况。



欢网帐户设置：进入该菜单后用户可修改欢网帐户登陆状态，编辑欢网帐户信息或者重新申请新的欢网帐号。

高级设置：对与系统相关的功能进行设置，如菜单语言、蓝屏、屏幕保护等，同时可以通过软件升级、系统备份、恢复出厂设置选项完成系统在线和本地软件升级，系统崩溃后的软件恢复，用户数据恢复等。详细信息可以参考随机的使用帮助栏目。

使用帮助：对本机功能进行简要说明。

系统信息：显示系统的软硬件版本和设备号及外部存储设备信息。

注：为避免USB里文件出现损坏，拔下USB时，请先在系统信息的卸载界面进行卸载。

应用程序商店

选择主页下部的“应用程序商店”，按“OK”键进入，实现对应用程序的下载、安装、升级和删除。使用方向键选择应用程序，点击“OK”键则查看应用程序详情，对于不用的程 序可以进行不同的操作（以下按钮显示以实际为准）。
运行按钮：直接运行应用程序，当退出应用程序时，返回到主界面。
升级按钮：可升级的程序会显示此按钮，点击则执行升级程序。
卸载按钮：卸载程序，该操作不可恢复；
在“正在下载”中，查看正在进行下载的程序，此时可以选择取消“正在下载”的程序。



在线影视/在线教育

按上 / 下/ 左/右键浏览电影、电视剧，按“返回”键回到上一步操作，按“主页”键回到主页。
选择“观看”，按“OK”键开始播放影片。
选择“收藏”，则将影片添加到收藏列表中。
在连续剧中，选择集数则直接开始播放对应的连续剧。
选择“片名搜索”，输入影片名称的拼音首字母，即可找到相关影片（需要保持网络在线连通）。



影视下载

使用该功能时请先将USB存储设备或SD卡连接到智能电视上。按上/下/左/右键浏览电影下载资源列表，选择电影下载资源后，按“O K ”键 开始下载，按 “返 回”键回到上一步操作。选择“我的下载”，查看已经下载完成的影片，选择影片按“OK”开始播放影片；选择“下载管理”，查看正在进行的下载任务的状态及相关参数，可以开始、暂停、 删除下载任务。进入“下载管理”然后选择“进入下载设置”，按“OK”键查看设置下载的文件的保存位置。



影视

影视（本地）： 即访问智能电视连接的USB存储设备及SD卡存储设备中的影视文件。
网上邻居多媒体：即访问智能电视连接的局域网中，其他的电脑上共享的影视文件（局域网内电脑必须关闭防火墙才能访问）；使用方向键选择电影名称，按 “O K ”键播放电影。
刚进入播放电影状态，会显示影片的相关提示信息以及控制台。影片播放过程中，按遥控器上的“菜单”键，则在屏幕下方出现控制台，按钮包括：暂停/播 放，快退/快进，上一部/下一部，循环，字幕，返回。
循环：在单曲播放/单曲循环/顺序播放/全部循环之间切换。
快退/快进：按钮每按一次是将视频快退30秒或快进30秒。
返回：退出视频播放，回到上一个界面。



音乐盒

音乐盒（本地）： 即访问智能电视连接的USB存储设备及SD卡中的音乐文件。
在线音乐：访问智能电视连接的WEB服务器上的音乐文件。
网上邻居多媒体：即访问智能电视连接的局域网中，其他的电脑上共享的音乐 文件（局域网内电脑必须关闭防火墙才能访问）。支持与歌曲放在相同目录中的同名.LRC格式的歌词文件的播放；使用上/下键选择歌 曲文件，按“ OK” 键 进行播放。
音乐播放过程中，按遥控器上的 “菜单”键，则在屏幕下方出现控制台，按钮包括：暂停/播放，快进/快退，上一首/下一首，循环，歌词，返回。
快退/快进：按钮每按一次是调节是将音乐快进5S或快退5S。
循环：包括单曲播放/单曲循环/顺序播放/随机播放/全部循环（默认是顺序播放）。
返回：返回到上一个界面，但音乐仍正常播放。

相册

网络相册：即访问智能电视远程连接的WEB服务器上上传的图片文件。
相册（本地）：即访问智能电视连接的USB存储设备及SD卡中的图片文件。
网上邻居多媒体：即访问智能电视连接的局域网中，其他的电脑上共享的图片文 件（局域网内电脑必须关闭防火墙才能访问 ）。使用方向键选择图片文件，按 “ OK” 键进行播放。打开图片播放器时，图片的播放控制台会出现并随后消失，提示控制项可操作。
开启自动播放：切换到幻灯播放页面。
上张/下张：切换到图片的上一张图片或下一张图片。
逆旋/顺旋：逆时针90° 旋转或顺时针90° 旋转当前图片。
放大/缩小：图片每次以固定的图片比例相应放大或缩小。
信息：当前图片的详细信息内容。
音乐开/关：开启或关闭音乐的切换按钮，默认项是音乐关。
设置：对图片播放时的参数进行设置，包括：
图片显示速度：图片播放时，两幅图片之间的间隔时间。
图片幻灯片模式：顺序、随机。
图片过渡方式：图片播放时，图片呈现和消失时的特殊显示效果。
背景音乐目录：图片播放时，可以播放这里设置的目录中的音乐文件。





全景浏览器

提供浏览器基本功能，包括网页浏览、搜索、收藏、设置、历史、缩放等。
通过上/下/左/右键和 “OK” 键模拟鼠标操作，同时支持USB鼠标和键盘操作。
支持虚拟全键盘提供搜索和网址等输入，提供欢网 123 作为默认分类网站导航主页。

谷歌地图

支持平面地图和卫星地图。
提供缩放、交通流量、城市切换、地图搜索、视野内搜索等多种功能。
搜索支持地址、公交、自驾等各种模式。



注：本机还有有声新闻、财经、彩票、天气预报、旅游、星座物语等其它应用，操作方法同前，就不再一一描述。

多媒体、网络下载功能问题与解答

注：以下问题与解答，是针对TCL品牌机型所有可能遇到的问题的汇总解答。

1、出现连接失败怎么办？
答：首先确认是哪个功能提示连接失败，再确认是否网络出现问题。重启一下电视看是否会好，另外看看电脑能不能上网，如果电脑可以上网，但电视提示连接失败，请咨询TCL客服中心。

2、电视显示网络繁忙？
答：请检查电视的IP地址是否已成功获取，具体方法：选择“系统设置”---“网络设置”---“有线网络”--“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；如果不能获取IP地址，请用电脑进行测试，如果电脑可以上网，再重启电视后是否可以解决；如果重启后还提示网络繁忙，请咨询TCL客服中心。

3、电视出现错误代码提示，怎么办？
答：记下相关的错误代码提示，请咨询TCL客服中心。

4、为什么我的网络连接不上？
答：首先，咨询网络服务商，确认是否支持接入路由器。其次，参考路由器说明手册，连接网络和开启路由器的DHCP功能，用网线连接电视，然后，在系统设置里确认电视机已成功获取IP地址，具体：选择“系统设置”---“网络设置”---“有线网络”--“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；再次，请确认路由器与电视机之间是否已连接好，如果已正确连接，并且路由器已通电，仍不能获取IP地址，请更换路由器及网线。并使用电脑进行测试，是否正常。最后，如果仍有问题，请咨询TCL客服中心。

5、无线网卡如何使用？
答：使用无线网络功能时，需要在电视机上接入外置USB无线网卡，需要搭配无线路由器同时使用，并且对无线路由器进行相应的设置。具体使用方法请参考无线网络设置。

6、为什么播放视频时很卡？
答：如果是使用多媒体功能播放U盘中的文件时卡，可能是U盘数据传输原因，或者是码流超出本机的支持的格式；搜索到的在线观看的电影时发现有不流畅的情况，这种情况的出现，可能有多种原因导致：（1）查看您的网络带宽，在线观看需要你的网络带宽在1Mbps以上；高清影视节目需要2Mbps的带宽。因此最好将网络带宽加到2M以上，并且建议使用大网络运营商网络；（2）当地的网络在上网高峰时段对带宽是否有影响。（3）你是否在家里的同一网络有多台电脑在使用或电脑也在BT下载或在线观看视频。（4）你在线看的这部电影本身就不流畅。

7、为什么不能使用下载功能？
答： 在使用下载功能时，需要将U盘或移动硬盘或SD卡插到电视机上，并保证网络是连通的。

8、已经下载完毕的电影播放不了怎么办？
答：网络前端已对不支持的视频进行了自动筛选，但由于是自动筛选，难免会有遗漏，如果有不能播放的电影请使用Pc进行播放。

9、经常使用下载功能下载电影，对移动硬盘或U盘是否有影响？
答：因为U盘和移动硬盘都有一定的读写次数限制，读写次数增多，对U盘和移动硬盘的使用期限会有一定的影响。使用正确的方法，会延长其使用寿命。

10、为什么有时不能添加任务？
答：可能有以下两种原因导致不能下载：因为网络连接故障导致，需要重新检查网络连接；由于磁盘已满，需要清理磁盘空间，方能进行下载。

11、有时在添加任务时，添加任务界面提示“磁盘空间不够，加载不成功”，而在电脑上看却仍有大量的空间，应该怎么办？
答：因为磁盘经过长时间的使用后，磁盘会有损坏，当出现这种情况时，请进行磁盘修复（请参照前面提到的），经过修复后移动硬盘仍可继续使用，但由于磁盘已有坏道，寿命已变短，建议最好更换新的磁盘。

多媒体、网络下载功能问题与解答

12、同时接入两个移动硬盘时，为什么有时不能识别？

答：由于有的移动硬盘耗电量较大，所以造成移动硬盘供电不足的情况。建议只插入一个移动硬盘或更换成耗电量小的移动硬盘后再使用。正规厂家的硬盘都能正常使用，但有的硬盘耗电量大大超出正常的供电标准，连电脑对某些硬盘都会出现供电不足的现象。

13、USB下的电影播放是否支持字幕显示？

答：支持SRT等外挂字幕，全屏播放电影时，支持外挂字幕的设置，默认支持中文。

14、怎样才能延长移动硬盘的使用寿命？

答：按说明书正常操作，能有效保护U盘或移动硬盘的使用寿命；如正在播放音视频及图片文件时不能拔出，一定要退出主界面时方能拔出；或者有电影正在下载时，需要先到下载管理中，选择返回后方能拔出，否则可能会对U盘或移动硬盘造成损坏。

15、为什么有的电影播放不了？

答：可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码像机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

16、软件升级需要注意哪些事项？

答：（1）升级过程不要断电；（2）升级过程中不要使用遥控器进行任何操作；（3）升级的过程可能需要较长时间，需要耐心等待。

17、软件升级后为什么没有明显变化？

答：软件升级有时是增加新的功能，有时则是提升电视机的性能，所以每次升级的内容不同，升级后可能增加了新的功能，界面上有明显的变化；也有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能。

整机技术规格

整机技术规格		
❶ 伴音输出功率：	5W+5W	
❷ 工作电压：	220V~ 50Hz	
❸ 额定消耗功率：	70W	
❹ 可视图像对角线尺寸：	约80cm	
❺ 主机尺寸(宽X高X厚mm)（带底座）：	760.3X524.5X185	
❻ 主机质量 (kg)（带底座）：	约9.2	

❼ 环境：工作温度：5°C~35°C　工作湿度：20%~80%　储存温度：-15°C~45°C　储存湿度：10%~90%

❽ 接收频道：470MHz 全频道有线电视（DS1~57CH Z1~Z38CH）

❾ 适合制式：PAL DK，I，BG AV：NTSC358，NTSC443，PAL

⑩ 状态显示方式：屏幕显示

⑪ 调整状态指示：屏幕视窗菜单

⑫ 屏幕显示语种：中、英文

⑬ 射频天线输入：75Ω 不平衡

⑭ AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p

⑮ AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms

⑯ AV视频接口（输出）：75Ω，1.0Vp-p

⑰ AV音频接口（输出）：10kΩ，0.3Vrms

⑱ 网络接口：RJ45/10/100m.BASE

故障分析及排除

无图像无伴音
家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线路接触不良。
检查信号源。

遥控器不能操作
需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。

图像正常，无伴音
可能音量没打开，按音量加键。
有可能电视台出现故障。

无彩色
是否为黑白电视节目。

无图像，有伴音
调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。

图像有杂乱波纹
通常是由于当地干扰造成的。
例如汽车、日光灯、电吹风等。
调节天线使干扰减至最小。

电脑模式下黑屏
（即做电脑显示器使用时）
可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别，建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。

重影干扰
重影是由经过双通路的电视信号引起的，一是直接通路；另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。

无线电频率干扰
此干扰产生移动波纹或斜纹，有时使图像失去对比度。例如：手机等,使机器远离干扰源。

火花干扰
出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。

有雪花点及干扰
若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。
当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。

特别说明：本说明书中的图片和说明供您使用该产品时参考，可能与实际产品外观和具体功能图片略有不同。后续因产品功能升级，产品外观和规格如有变更，恕不另行通知。